

## **Poučení o zpracování osobních údajů klientů v sociální službě Krizové centrum**

### **Správce osobních údajů**

Správce Vašich osobních údajů je Arkáda – sociálně psychologické centrum, se sídlem Husovo nám. 24/2, Písek, webová stránka: [www.arkadacentrum.cz](http://www.arkadacentrum.cz).

### **Zdroje osobních údajů**

Pracovníci Arkády – sociálně psychologického centra zpracovávají osobní údaje poskytnuté klientem v rámci konzultace a dále prostřednictvím vzájemné komunikace.

### **Rozsah zpracovávaných osobních údajů**

Zpracovávané osobní údaje mohou zahrnovat zejména osobní údaje běžné: jméno a příjmení, telefonní číslo, bydliště, datum narození a osobní údaje citlivé: bližší informace o klientově osobním a rodinném životě.

### **Účel zpracování osobních údajů a právní základ pro zpracování**

Účelem zpracování výše uvedených osobních údajů klienta ze strany správce je uzavření smlouvy o poskytování služby.

V rámci těchto účelů zpracování tak bude ke zpracování osobních údajů docházet zejména:

- pro potřebu sjednávání konzultací,
- pro potřebu psaní poznámek v průběhu konzultací, (poznámky napomáhají kontinuitě spolupráce),

a to na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů, který klient poskytne pracovníkům Arkády – sociálně psychologického centra ústně.

Dále Správce zpracovává osobní údaje v souvislosti s plněním právních povinností pracovníků Arkády – sociálně psychologického centra, jak jsou, případně budou stanoveny právními předpisy České republiky a/nebo EU, nebo pokud to bude nezbytné k ochraně práv, právních nároků a oprávněných zájmů pracovníků Arkády – sociálně psychologického centra dle příslušných právních předpisů České republiky a/nebo EU.

### **Zpřístupnění údajů jiným osobám - prolomení mlčenlivosti**

Běžné i citlivé osobní údaje jsou chráněny institutem mlčenlivosti, ale mohou být zpřístupněny subjektům oprávněným dle zvláštních právních předpisů (např. orgánům činným v trestním řízení, apod.), tzv. prolomení mlčenlivosti. K tomuto může dojít v případě, že se jedná o nezletilé děti nebo o případy ohrožení osoby klienta či další osob. Za takových okolností je oznamovací povinnost a povinnost překazit trestný čin (viz § 167 a 168 trestního zákona) nadřazena terapeutově mlčenlivosti.

O prolomení mlčenlivosti Arkáda – sociálně psychologické centrum klienta vyrozumí, jestliže jsou dostupné kontaktní údaje.

### **Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů**

Poskytnutí souhlasu se zpracováním osobních údajů je vždy dobrovolné a klient má právo svůj souhlas kdykoliv odvolat, a to zcela nebo i částečně. Souhlas lze odvolat písemným oznámením zaslaným na adresu je Arkáda – sociálně psychologické centrum nebo ústně při osobním jednání.

Ode dne, kdy je odvolání souhlasu oznámeno Arkádě – sociálně psychologické centrum, může tato organizace zpracovávat osobní údaje pouze v rozsahu, jakému svědčí jiný právní důvod zpracování, tj. zejména při plnění svých právních povinností nebo pro účely ochrany práv a právních nároků, jak jsou popsány výše.

Případným odvoláním souhlasu klienta není dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.

### **Zpřístupnění údajů jiným osobám - prolomení mlčenlivosti**

Běžné i citlivé osobní údaje jsou chráněny institutem mlčenlivosti, ale mohou být zpřístupněny subjektům oprávněným dle zvláštních právních předpisů (např. orgánům činným v trestním řízení, apod.), tzv. prolomení mlčenlivosti. K tomuto může dojít v případě, že se jedná o nezletilé děti nebo o případy ohrožení osoby klienta či další osob. Za takových okolností je oznamovací povinnost a povinnost přezkazit trestný čin (viz § 167 a 168 trestního zákona) nadřazena mlčenlivosti.

O prolomení mlčenlivosti Arkáda – sociálně psychologické centrum klienta vyrozumí, jestliže jsou dostupné kontaktní údaje.

### **Období, pro které subjekt souhlasí se zpracováním a doba uložení osobních údajů**

Souhlas se zpracováním osobních údajů klienta je je Arkádě – sociálně psychologické centru udělen na dobu trvání spolupráce mezi nimi na základě ústní smlouvy o poskytování sociálních služeb. Osobní údaje budou zpracovávány a uloženy po dobu dvou let od ukončení spolupráce. Poté, co taková doba uplyne, Arkáda – sociálně psychologické centrum citlivé údaje skartuje v souladu s § 5 zákona 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v pozdějších zněních.

### **Proč jsou pro nás Vámi udělené osobní údaje nezbytné**

Poskytnutí Vašich citlivých osobních údajů je nezbytnou podmínkou z hlediska spolupráce při poskytování sociálních služeb. Co se týče identifikačních osobních údajů, je jejich poskytnutí otázkou vaší vůle, pro sociální práci nejsou podmínkou. Z kontaktních údajů je potřeba poskytnout telefonní číslo nebo obdobný kontaktní údaj, aby bylo možné zajistit komunikaci v případě změn v termínu.