

Poučení o zpracování osobních údajů klientů v sociální službě **Program následné péče**

Správce osobních údajů

Správce Vašich osobních údajů je Arkáda – sociálně psychologické centrum, se sídlem Husovo nám. 24/2, Písek, webová stránka: www.arkadacentrum.cz.

Zdroje osobních údajů

Pracovníci Arkády – sociálně psychologického centra zpracovávají osobní údaje poskytnuté klientem v rámci konzultace a dále prostřednictvím vzájemné komunikace, nebo komunikace s třetí osobou, pokud je součástí kontraktu.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů

Zpracovávané osobní údaje mohou zahrnovat zejména osobní údaje běžné: jméno a příjmení, případně akademický titul, telefonní číslo, bydliště, datum narození a osobní údaje citlivé: bližší informace o klientově osobním a rodinném životě, průběhu předešlé léčby závislosti.

Účel zpracování osobních údajů a právní základ pro zpracování

Účelem zpracování výše uvedených osobních údajů klienta ze strany správce je uzavření smlouvy o poskytování služby.

V rámci těchto účelů zpracování tak bude ke zpracování osobních údajů docházet zejména:

- pro potřebu sjednávání konzultací,
- pro potřebu psaní poznámek v průběhu konzultací, (poznámky napomáhají kontinuitě spolupráce),
- a pro potřebu vypracování zprávy o průběhu terapie pro Objednatele,

a to na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů, který je součástí smlouvy o sociální službě a který klient poskytne pracovníkům Arkády – sociálně psychologického centra.

Dále Správce zpracovává osobní údaje v souvislosti s plněním právních povinností pracovníků Arkády – sociálně psychologického centra, jak jsou, případně budou stanoveny právními předpisy České republiky a/nebo EU, nebo pokud to bude nezbytné k ochraně práv, právních nároků a oprávněných zájmů pracovníků Arkády – sociálně psychologického centra dle příslušných právních předpisů České republiky a/nebo EU.

Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů

Poskytnutí souhlasu se zpracováním osobních údajů je vždy podmínkou spolupráce a klientovo právo svůj souhlas kdykoliv odvolat je limitováno veřejným zájmem.

Jediný způsob, jak zamezit zpracování osobních údajů, je sociální službu se všemi z toho plynoucími důsledky.

Zpřístupnění údajů jiným osobám - prolomení mlčenlivosti

Běžné i citlivé osobní údaje jsou chráněny institutem mlčenlivosti, ale mohou být zpřístupněny subjektům oprávněným dle zvláštních právních předpisů (např. orgánům činným v trestním řízení, apod.), tzv. prolomení mlčenlivosti. K tomuto může dojít v případě, že se jedná o nezletilé děti nebo o případy ohrožení osoby klienta či další osob. Za takových okolností je oznamovací povinnost a povinnost překazit trestný čin (viz § 167 a 168 trestního zákona) nadřazena terapeutově mlčenlivosti. O prolomení mlčenlivosti Arkáda – sociálně psychologické centrum klienta vyrozumí, jestliže jsou dostupné kontaktní údaje.

Období, pro které subjekt souhlasí se zpracováním a doba uložení osobních údajů

Souhlas se zpracováním osobních údajů klienta je Arkádě – sociálně psychologickému centru udělen na dobu trvání spolupráce mezi nimi na základě písemné smlouvy o poskytování sociální služby. Osobní údaje budou zpracovávány a uloženy po dobu spolupráce. Po ukončení spolupráce jsou osobní údaje archivovány po dobu 3 let a následně jsou skartovány v souladu s § 5 zákona 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v pozdějších zněních.

Proč jsou pro nás Vámi udělené osobní údaje nezbytné

Poskytnutí Vašich identifikačních i citlivých osobních údajů je nezbytnou podmínkou z hlediska spolupráce při poskytování sociální služby. Z kontaktních údajů je potřeba poskytnout telefonní číslo nebo obdobný kontaktní údaj, aby bylo možné zajistit komunikaci v případě změn v termínu.